

Políticas de Reservación

1. Se requiere información de una tarjeta de crédito para asegurar su reservación, una vez que se garantice la reservación recibirá una carta de confirmación que contiene los detalles de su reserva, le sugerimos tomarse un momento para leer detenidamente la información, si usted tiene alguna duda o comentario favor de contactarnos inmediatamente por el mismo e-mail recibido.
2. El total de su habitación deberá ser cubierto al momento de su llegada. En Hacienda Cantalagua aceptamos efectivo (pesos mexicanos) y tarjeta de crédito y débito (Visa, MasterCard y American Express). No se aceptan cheques de viajero. Si lo desea, puede pagar su saldo por transferencia bancaria antes de su llegada, favor de contactarnos al correo de confirmación recibido para obtener los detalles de la cuenta bancaria y las instrucciones para realizar la transferencia o el depósito correspondiente. Estas se podrán realizar hasta tres días antes de su llegada, favor de confirmar su pago enviando una copia de su ficha de depósito vía correo electrónico.
3. Durante el periodo de Fin de año (Diciembre 28 a Enero 3), se requiere una estancia mínima de 3 noches.
4. Durante el periodo de Semana Santa y puentes se requiere una estancia mínima de 2 noches.

5. En Hacienda Cantalagua no se permiten mascotas.
6. El horario de check in es a las 15:00 hrs. y check out a las 12:00 hrs.
7. Servicio de Valet Parking \$75.00 por habitación por noche.
8. Cargo por Resorte Fee \$100.00 por habitación por noche.
9. Persona extra ocupando la misma habitación \$850.00, (ocupación máxima, 4 personas entre adultos y menores)
10. Menores en cortesía hasta 12 años de edad. (ocupación máxima, 4 personas entre adultos y menores)
11. Niños a partir de 13 años de edad se consideran y pagan como adulto.

Política de Cancelación

1. Al confirmar su reservación con su tarjeta de crédito, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de cancelación.
2. Cualquier cambio de fecha o cancelación lo podrá hacer sin cargo alguno con 48 hrs. de anticipación. En caso de recibirse la cancelación o cambio menor a las 48 hrs ya señaladas, se aplicará un cargo por cancelación equivalente a la primera noche de estancia de acuerdo al precio estipulado. Cualquier cambio estará sujeto a disponibilidad.
3. Se cargara la reservación completa a consideración de Hacienda Cantalagua en caso de salida anticipada respecto a la información de su reservación original.
4. Reservaciones en el periodo (22 de Diciembre 2015 al 01 de Enero 2016) tendrán que ser liquidadas en su totalidad, se tomara de referencia para el pago el día de su reserva.

5. Cualquier reembolso se hará exclusivamente como Hacienda Cantalagua lo sugiera y estará sujetos a los impuestos y /o comisiones que se puedan producir, estos serán emitidos en plazo no mayor a 60 días.
6. No podremos hacer ningún tipo de reembolso en caso de cancelación y/o pérdida de su vuelo. Por lo mismo le invitamos a adquirir un seguro de viaje que lo proteja en caso de cancelación y/o pérdida de vuelos.
7. No se efectuaran reembolsos ni se emitirá ningún tipo de crédito por causa de mal clima, tormentas, incluyendo cualquier inconveniente o complicación que pudiera surgir por el impacto directo en la zona. Lo invitamos a adquirir un seguro de viaje que lo proteja de estos inconvenientes.